



**Office of Consumer Protection
Ministry of Economic Affairs**

Form No. III: Investigation Report

Incident

Title:.....

Date of Incident:.....

Investigation Commenced Date:.....

Investigation Completion Date:.....

Report Submission Date:.....

List of Investigation Officials:.....

1. Introduction and Content:

- a. **Nature of Complaint:** Outlines, details of complaint(s) including dates, time, specific incident, allegations etc.
- b. **Background:** Brief paragraph to set scene i.e. individuals involved, working arrangements etc.
- c. **Outline Process:** Describe actions taken to investigate.
- d. **Response details:** Details of the response/explanation for each incident/allegation.
- e. **Evidence:** Brief details of any witness statement or evidence (if available).
- f. **Findings and Evaluation:** Identify whether the investigation has revealed evidence of unfair trade practices and violation of Act and Rules and Regulation.
- g. **Appendices:** Include all information relevant to the investigation (i.e. witness statements and copies of any relevant documentation)

2. Conclusion

- a. State whether the findings are proving or disproving the complaint.
- b. Recommend or suggest what action to be taken.



བསྟན་ཀླུ་སྟོན་ལག།
ཉོན་ལྷན་པའི་ཉོན་གསལ་བཤད་འབྲི་ཤོག།

འབྲི་ཤོག་ཨང་། བཞི་བཤད་སྟན་ལྷན།

- ཀྱེན་ངན་མིང་གནས་:
- ཀྱེན་ངན་བྱུང་བའི་ཚེས་གངས་:
- ཞིབ་དཔྱད་འགོ་བཙུགས་པའི་ཚེས་གངས་:
- ཞིབ་དཔྱད་མཚུགས་བསྟེན་པའི་ཚེས་གངས་:
- སྟན་ལྷན་ལུ་ལུ་བའི་ཚེས་གངས་:
- ཞིབ་དཔྱད་འགོ་དཔོན་གྱི་ཚེས་:

༡ རྫོགས་དང་འབྲེན་པ།

- ༡ ཉོན་གསལ་བཤད་ཀྱི་གནས་ལུགས་:- བཙུན་བསྟེན་ཉོན་གསལ་བཤད་ཀྱི་ཁ་གསལ་ཚེས་གངས་དུས་ཚོད་དམིགས་བསལ་གྱི་ཀྱེན་ངན་དང་ ཁ་བཀལ་ལ་སོགས་པ་ཚུ།
- ༢ རྒྱ་བ་ལུངས་:- གནས་སྟངས་བཞེད་ནི་གི་དོན་ལུ་ དོན་མཚམས་ཐུང་ལུ་ཅིག་དེ་འབད་བ་ཅིན་འབྲེན་གཏོགས་ཡོད་པའི་མི་རིམ་ཚུ་དང་ ལས་བྱེད་ཀྱི་བདེ་སྲིག་ལ་སོགས་པ་ཚུ།
- ༣ བྱ་རིམ་བཞེད་ནི་:- ཞིབ་དཔྱད་འབད་ནི་གི་དོན་ལུ་ གདོང་ལེན་འབབ་མི་ཚུ་བཞེད།
- ༤ ལན་འདེབས་ཁ་གསལ་:- ཀྱེན་ངན་ཉེས་འཚུགས་རེ་རེ་བཞེད་དུ་གི་དོན་ལུ་ ལན་འདེབས་/ གསལ་བཤད་ཀྱི་ཁ་གསལ།
- ༥ རྒྱ་བ་བྱེད་:- འཛོམས་དཔལ་གི་རག་བཞེད་ ཡངན་ ར་ལུངས་སྟོན་མི་རྒྱ་བ་བྱེད་གང་ཚུ་གི་ ཁ་གསལ་བཙུན་དོན། (ཡོད་པ་ཅིན་)
- ༦ ཞིབ་དཔྱད་སྐབ་འབྲས་དང་དབྱེ་ཞིབ་:- ཞིབ་དཔྱད་འདི་གིས་དང་བདེན་མེན་པའི་ ཚོད་གི་ལག་ལེན་དང་ བཅའ་ཁྲིམས་དང་བཅའ་ཡིག་དང་སྲིག་ལུ་གཞི་ལས་ འགལ་བའི་རྒྱ་བ་བྱེད་ཤེས་རྟོགས་བྱུང་ཡོད་མེད་དོས་འཛིན་འབད།
- ༧ རྒྱ་བ་སྲིག་ལུ་:- ཞིབ་དཔྱད་དང་འབྲེན་པ་ཡོད་མི་བཅུ་དོན་ག་ར་བཙུགས། (དབྱེ་འབད་བ་ཅིན་འཛོམས་དཔལ་གི་རག་བཞེད་དང་ འབྲེན་པ་ཡོད་ཡིག་ཚུ་ལེ་འདྲ་)

༡ མཚུགས་དོན།

- ༡ ཞིབ་དཔྱད་སྐབ་འབྲས་ཚུ་གིས་ ཉོན་གསལ་བཤད་དེ་བདེན་ཉོན་གསལ་བཞེད་ཚུ་གསལ་ཅིག་ མ་ཚུགས་ག་བཞེད།
- ༢ གདོང་ལེན་ག་ཅི་འབབ་དགོས་ཡོད་ག་གྲོས་འདེབས་ ཡངན་ གྲོས་འཆར་བཞེད།